

Anleitung:

Vorkaufsrecht UEFA Europa Conference League im FC Luzern Online Shop einlösen

Darüber hinaus werden Sie als ABO CARD Inhaber die Möglichkeit erhalten, für diese Qualifikationsspiele zusätzlich zu Ihrem Gratis Eintritt noch vier weitere **personalisierte** Tickets zu kaufen. Diese zusätzlichen Tickets können im UEFA Europa Conference League Spiel (Saalplan) im gleichen Prozess dazu gebucht werden.

Bitte beachten Sie, dass alle Tickets personalisiert werden müssen. Die Tickets können nicht weitergegeben und nicht nachträglich umgeschrieben werden.

→ ab Mittwoch 28. Juli 2021, 10:00 Uhr

1. Unter folgendem Link gelangen Sie direkt zum FC Luzern Online Shop.

<https://www.eventimsports.de/ols/fcluzern/>

2. Alle ABO CARD Inhaber (sowie bestehende Kunden) des FC Luzern haben bereits ein Kundenkonto. Wir bitten ABO CARD Inhaber, sich nicht neu zu registrieren mit einer anderen E-Mail-Adresse (die Ticketreservierung ist nur auf der bereits registrierten E-Mail Adresse hinterlegt). Bitte melden Sie sich mit Ihrem Login (Ihre E-Mail-Adresse) an und Sie kommen direkt zu Ihrem Kundenkonto.

A screenshot of a login form titled 'ANMELDEN'. It has a close button 'X' in the top right corner. The form contains the following fields and elements:

- E-Mail-Adresse * (required field)
- Bitte füllen Sie dieses Pflichtfeld aus. (instruction)
- Passwort * (required field)
- Bitte füllen Sie dieses Pflichtfeld aus. (instruction)
- * Pflichtfelder (label)
- Passwort vergessen? (link)
- Login button
- oder (text)
- Konto erstellen button



3. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie ein Login haben oder Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «Passwort vergessen». (siehe bei Punkt 4). Wenn Sie bereits ein Login haben, fahren Sie direkt bei Punkt 5 fort.

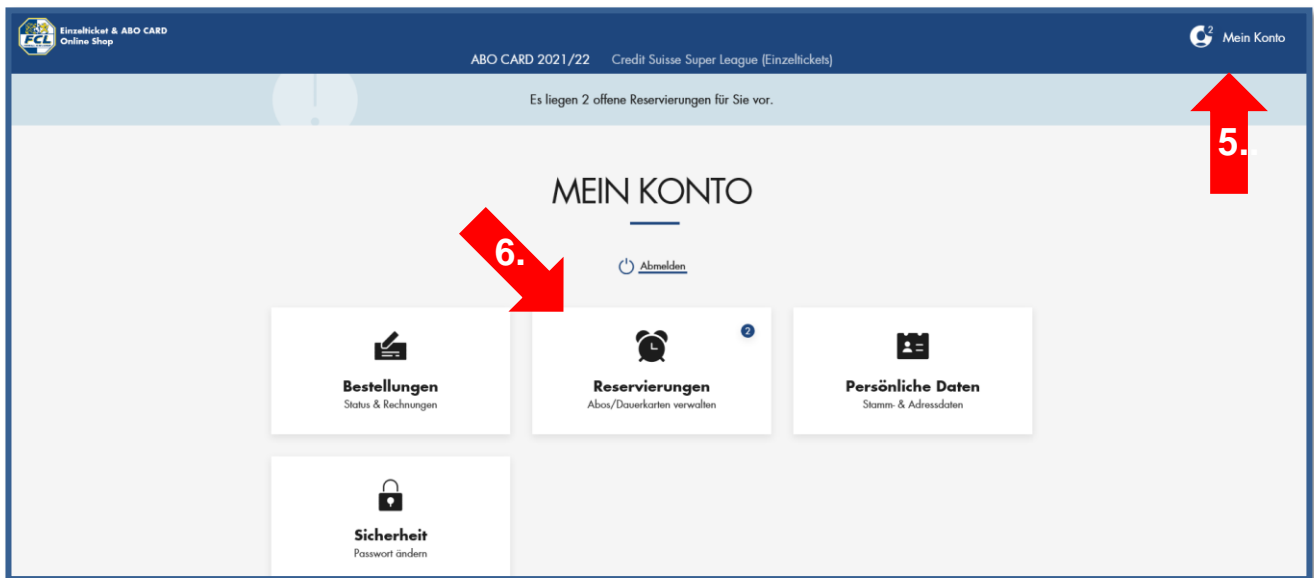
4. Passwort vergessen

- A. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie den Sicherheitscode. Anschliessend erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail.
- b. Klicken Sie auf den eingefügten Link, anschliessend können Sie ein neues Passwort generieren. Bitte beachten Sie das Ihr Passwort mind. 10 Zeichen, Gross-/Kleinbuchstaben, eine oder mehrere Zahlen und Sonderzeichen haben muss.



Sehr geehrter Kunde,
auf Wunsch erhalten Sie hiermit einen Link, um ihr Passwort zurückzusetzen.
<https://www.eventimsports.de/ols/fcluzern/de/abokarten/channel/shop/auth/resetpassword/token/9419a676254031e89c1d1ac55c988a94bfc5fab>
Mit einem Klick auf den Link, werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie ihr Passwort zurücksetzen können.
Mit freundlichen Grüßen
Ihr Online-Ticket-Shop Team

- 5. Rufen Sie Ihr Kundenkonto auf.
- 6. Unter **Mein Konto** – «Reservierungen» finden Sie Ihre reservierten Plätze.



7. Setzen Sie anschliessend bei der **Checkbox ein Häkchen** bei Ihrem ABO CARD-Sitzplatz oder Ihren ABO CARD-Sitzplätzen, für welche/n Sie gerne Tickets beziehen möchten. Falls Sie mehrere Sitzplätze besitzen, müssen nicht alle Tickets gewandelt werden. **Die restlichen Tickets, welche Sie nicht wandeln, verfallen und können im Nachhinein nicht mehr gebucht werden.**


ABO CARD 2021/22 Credit Suisse Super League [Einzeltickets]

RESERVIERUNGEN

Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 05.08.2021 Reservierungsnummer: 16140945715 🔒

UEFA EUROPA CONFERENCE LEAGUE Q3 2021/22 | 05.08.2021, 20:30 UHR: FCL - KF DRITA / FEYENOORD ROTTERDAM



FC Luzern

KF Drita / Feyenoord Rotterdam

🕒 Donnerstag, 05.08.2021 • 20:30 📍 swissporarena 📘

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis <input checked="" type="checkbox"/>
Tribüne C	C3	22	237	Freikarte - 0,00 CHF	0,00 CHF

Gesamtbetrag (1 Ticket)
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten 0,00 CHF

Zur Kasse



oder



8. Klicken Sie nun auf den aktiven Button «Zur Kasse»

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis <input checked="" type="checkbox"/>
Tribüne D	D3	1	320	Freikarte	0,00 CHF

Gesamtbetrag (1 Ticket)
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten 0,00 CHF

Zur Kasse



9. Im nächsten Schritt können Sie Ihre Adressdaten kontrollieren. Falls Sie umgezogen sind, bitten wir Sie uns die Adressänderung an ticketing@fcl.ch zu mailen und NICHT direkt im Online Shop selber zu ändern. Bitte auch keine Kundenüberschreibungen tätigen.

Einzelticket & ABO CARD
Online Shop

Mein Konto

ADRESSDATEN

1 Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

Rechnungsadresse

Horwerstrasse 91
6005 Luzern
CH

[Ändern](#)

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

9.

Weiter zur Versand- & Zahlungsart

**Bitte Adressänderung per E-Mail an
ticketing@fcl.ch!**

10. Wählen Sie nun im nächsten Schritt die Versand- und Zahlungsart aus. Im Menü können Sie bei der Versandart zwischen Mobile und Print@Home Ticket auswählen. Sobald Sie ausgewählt haben erübrigt sich die Zahlungsart (auf Grund des geschenkten Tickets) und Sie können den nun aktiven Button «Weiter zur Personalisierung» anwählen.

VERSAND- & ZAHLUNGSART

✓ Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart + Personalisierung 3 Prüfung

Versandart

Mobile Ticket (Wallet) 0,00 CHF

print@home 0,00 CHF

Zahlungsart

Keine Zahlung erforderlich

10.

Weiter zur Personalisierung


11. Personalisierung

Bitte beachten Sie, dass alle Tickets personalisiert werden müssen. Die Tickets können nicht weitergegeben und nicht nachträglich umgeschrieben werden.

PERSONALISIERUNG

✓ Adressdaten② Versand- & Zahlungsart + Personalisierung③ Prüfung

UEFA EUROPA CONFERENCE LEAGUE Q3 2021/22 | 05.08.2021, 20:30 UHR: FCL - KF DRITA / FEYENOORD ROTTERDAM

**FC Luzern**

KF Drita / Feyenoord Rotterdam

🕒 Donnerstag, 05.08.2021 • 20:30📍 swissporarenaⓘ

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung
Tribüne B	B2	6	201	Freikarte

Vorname *
Hans

Name *
Muster

*Pflichtfeld


[Weiter zur Prüfung](#)

11. 

12. Im letzten Schritt des Buchungsprozesses erhalten Sie eine Buchungsübersicht. Unter dem Button «Jetzt kaufen» finden Sie die AGB. Wenn Sie den Button «Jetzt kaufen» drücken, akzeptieren Sie die AGB und schliessen den Bestellprozess ab.

Ihre Tickets

UEFA EUROPA CONFERENCE LEAGUE Q3 2021/22 | 05.08.2021, 20:30 UHR: FCL - KF DRITA / FEYENOORD ROTTERDAM

 FC Luzern KF Drita / Feyenoord Rotterdam

🕒 Donnerstag, 05.08.2021 • 20:30 📍 swissporarena ⓘ

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Tribüne B	B2	6	201	Freikarte	0,00 CHF

Vorname
Hans


Name
Muster

[✎ Ändern](#)

Zwischensumme 0,00 CHF

Versandkosten 0,00 CHF

Gesamtbetrag (1 Ticket)
inkl. MwSt. 0,00 CHF

12.  **Jetzt kaufen**

Ich bin mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) einverstanden und habe die [Widerrufsinformationen](#) sowie die [Datenschutzerklärung](#) gelesen.

Bei Fragen können Sie uns montags bis freitags, 10.00 bis 15.00 Uhr unter 0848 317 000 kontaktieren oder schreiben eine E-Mail an ticketing@fcl.ch.